

DUTCH DELTA GROUP



Een gecontroleerde Key2Burgerzaken-omgeving **een complexe zaak?**

Gegevens uit de burgerzakenapplicatie gaan de hele keten in. Voor een optimale prestatie van de burgerzakenapplicatie is een schone en gecontroleerde Key2Burgerzaken-omgeving dan ook van groot belang. Maar wat gebeurt er op de achtergrond in de applicatie? Wie mag welke gegevens inzien? Hoe worden de juiste opgevraagde gegevens geselecteerd? Wat zijn belangrijke wijzigingen van software-updates en werken deze correct?

Een schone omgeving met functiepassende autorisaties

Om dat te bereiken, biedt Dutch Delta Group functioneel applicatiebeheer voor Key2Burgerzaken. We hebben specialistische kennis van wat er op de achtergrond bij deze applicatie gebeurt. Blijken er na controle problemen te zijn? We pakken het direct op, voordat de balies opengaan. Daardoor heb je geen verrassingen doordat een systeem niet in de lucht is, of dat berichtenverkeer is vastgelopen waardoor afnemende applicaties geen juiste gegevens meer ontvangen.

DDG beheer van Key2Burgerzaken

Een gecontroleerd systeem en problemen voor zijn

Dagelijks beheer: functionele controle

Dagelijkse controle op of van:

- ✓ de werking van de batchserver
- ✓ de verwerking van de in- en uitgaande berichten
- ✓ de werking van de GBAV
- ✓ de rijbewijsmodule (NRD)
- ✓ het starten van de reisdocumentenmodule (NGR)
- ✓ en het synchroniseren van personen

We bieden een maandelijkse rapportage over de uitgevoerde werkzaamheden. Doen er zich fouten voor, dan lossen we ze op. Is dat onverhoopt niet mogelijk, dan zetten we het probleem uit bij de betreffende applicatiebeheerder of we nemen zelf contact op met de leverancier.

Extra ondersteunende diensten naast de functionele controle

- ✓ Het beheren van de autorisaties binnen Key2Burgerzaken (wachtwoorden en groepen)
- ✓ Het wekelijks opschonen van de logging
- ✓ Het maandelijks wijzigen van de wachtwoorden datacommunicatie en rijbewijzen



Beheer op locatie

Bij beheer op locatie komt onze consultant naar je gemeentehuis om werkzaamheden uit te voeren en af te stemmen met applicatiebeheerders en/of technisch management.

Om zo efficiënt mogelijk te werk te gaan, stellen we op basis van jullie wensen en aangegeven prioriteiten een plan van aanpak op over de werkzaamheden of projecten die wij op locatie uit kunnen voeren.

Daarnaast organiseren we, wanneer gewenst, een periodiek applicatiebeheerders-overleg. Applicatiebeheerders kunnen tijdens dit overleg lopende zaken/problemen aan ons voorleggen die ze met Key2Burgerzaken, andere applicaties of leveranciers hebben.

Het doel van het overleg is om elkaar van de bovenstaande zaken op de hoogte te houden en niet langs elkaar te werken. Betreft een onderwerp meerdere applicaties, dan kunnen we dit eenvoudig gezamenlijk afstemmen of erop acteren.

Functionele servicedesk en gebruikersondersteuning

Key2Burgerzaken

Onze functionele servicedesk helpt je verder bij een divers scala aan onderwerpen en problemen. Denk bijvoorbeeld aan als:

- ✓ informatiestromen tussen Key2Burgerzaken en een andere applicatie niet goed lopen
- ✓ er zich problemen voordoen na installatie van een bepaalde patch/release van Key2Burgerzaken
- ✓ een technische koppeling tussen applicaties niet naar behoren werkt
- ✓ je functioneel of technisch advies wil over knelpunten op het gebied van gegevensstromen, applicatiebeheer en alle overige vragen

Functioneel voor- en nawerk

Een goed werkende Key2Burgerzaken heeft regelmatig software updates nodig. Wanneer een leverancier een release of patch uitbrengt, is het belangrijk om voorafgaand aan de installatie te weten wat de functionele impact is. Het gaat om de impact op het datadistributiesysteem en mogelijk voor de gekoppelde applicaties. Ook is het belangrijk te weten welke functionele werkzaamheden er voor of na de installatie zijn.

DDG kan dit vooronderzoek voor je gemeente uitvoeren, evenals functioneel voor- en nawerk binnen Key2Burgerzaken indien gewenst. Ter voorbereiding spitten we per release of patch de releasedocumentatie door. Daarmee leveren we een gefilterde releasebeschrijving aan met alle relevante informatie voor de gebruiker en de beheerder. Omdat wij bij meerdere gemeenten Key2Burgerzaken-updates uitvoeren, kunnen we op basis van onze ervaring en onze kennis advies geven over de impact die een bepaalde release en patch kan hebben. Hiermee ben je als gemeente op de hoogte van de eventuele risico's.

DDG kan de functionele tests en het nawerk direct na de installatie van een update van Key2Burgerzaken uitvoeren, ook buiten kantoor tijd. Hiermee verkleinen we de kans op een niet-werkend Key2Burgerzaken op cruciale momenten en kan er op tijd geschakeld worden om bijvoorbeeld terug te gaan naar een backup.

Wanneer DDG het functioneel voor- en nawerk uitvoert:

- » hoe je als gemeente zelf niet de releasedocumentatie door te spitten om te kijken of er bepaalde haken en ogen zitten bij een installatie
- » ben je op de hoogte van eventuele risico's
- » en hoeft er vanuit de gemeente in het weekend niemand beschikbaar te zijn om functionele tests en (na) werkzaamheden uit te voeren

Contact

Kerkenbos 1075 A
6546 BB Nijmegen

T. 088 91 09 101

E. info@dutchdeltagroup.nl

W. www.dutchdeltagroup.nl