

DUTCH DELTA GROUP



## Het accuraat en consistent functioneren van het datadistributiesysteem **Een grote zorg?**

Key2Datadistributie is de spin in het web als het gaat om het distribueren van gegevens. Stel: een informatieblok wordt niet verwerkt en er is geen connectie met Key2VOA. Dat terwijl er gisteren niets aan de hand was. Problemen zoals deze kunnen binnen Key2Datadistributie dagelijks voorkomen. Maar wat is de impact hiervan? Wie moet hiervan op de hoogte zijn? Wat moet je controleren voor een goede analyse? En: hoe los je het op?

# Een gecontroleerd datadistributiesysteem als spin in het web

Controle op de werking en het tijdig aanpakken en oplossen van mogelijke problemen, voorkomt vervuiling binnen je datadistributiesysteem. Sterker nog, het is van essentieel belang! Doe je dit niet, dan loop je als gemeente zeer nare risico's. Denk aan overleden personen die onterecht aangeschreven worden, omdat een mutatie op een overlijdensdatum binnen Key2Datadistributie is vastgelopen en daardoor niet bij andere afdelingen is aangekomen.

Dutch Delta Group ondersteunt bij het functioneel beheer van het datadistributiesysteem van je gemeente. We controleren dagelijks de werking, lossen problemen op en kunnen voor- en nawerk bij installaties verzorgen. Zo ben je altijd verzekerd van een actueel systeem en zo min mogelijk haperingen.

## DDG beheer van Key2Datadistributie

Een gecontroleerd systeem en problemen voor zijn

### Dagelijks beheer

- ✓ dagelijkse controle op verwerking van in- en uitgaande informatieblokken
- ✓ oplossen van problemen bij foutieve informatieblokken, waar nodig uitzetten bij de betreffende applicatiebeheerders of leveranciers
- ✓ maandelijkse rapportage over uitgevoerde werkzaamheden en problemen

### Extra ondersteunende diensten voor Key2Datadistributie

- ✓ functionele servicedesk (gebruikersondersteuning) voor berichtenverkeer en ondersteuning bij doorvoeren van autorisaties
- ✓ halfjaarlijks functionele opschoning van de database
- ✓ dagelijkse controle op verwerking van in- en uitgaande informatieblokken van extra modules zoals Key2VOA





## Beheer op locatie

Bij beheer op locatie komt onze consultant naar je gemeentehuis om werkzaamheden uit te voeren en af te stemmen met applicatiebeheerders en/of technisch management.

Om zo efficiënt mogelijk te werk te gaan, stellen we op basis van jullie wensen en aangegeven prioriteiten een plan van aanpak op over de werkzaamheden of projecten die wij op locatie uit kunnen voeren.

Daarnaast organiseren we, wanneer gewenst, een periodiek applicatiebeheerders-overleg. Applicatiebeheerders kunnen tijdens dit overleg lopende zaken/problemen aan ons voorleggen die ze met Key2Datadistributie, andere applicaties of leveranciers hebben.

### Voorbeelden van onderwerpen die besproken kunnen worden:

- » koppelingsvraagstukken, het (ont)koppelen van applicaties of problemen met een bepaalde koppeling;
- » projecten, zoals het inrichten van autorisatieprofielen of het ondersteunen bij lopende projecten;
- » de impact die veranderende wet- en regelgeving heeft op bijvoorbeeld de gegevensstromen of autorisaties binnen het applicatielandschap;
- » de impact bespreken van een bepaalde ontwikkeling, release of patch;
- » het bespreken van kwaliteitsslagen die we kunnen maken door middel van consistentiecontroles en uitvallijsten;
- » kennis en ervaring die we vanuit de gemeentemarkt hebben, delen we met de applicatiebeheerders. Zo kunnen oplossingen die we bij andere gemeenten zien, mogelijk ook voor jouw gemeente een uitkomst zijn.

Het doel van het overleg is om elkaar van de bovenstaande zaken op de hoogte te houden en niet langs elkaar te werken. Betreft een onderwerp meerdere applicaties, dan kunnen we dit eenvoudig gezamenlijk afstemmen of erop acteren.

## Functionele servicedesk Key2Datadistributie

Onze functionele servicedesk helpt je verder bij een divers scala aan onderwerpen en problemen. Denk bijvoorbeeld aan als:

- ✓ informatiestromen tussen Key2Datadistributie en een andere applicatie niet goed lopen er zich problemen voordoen na installatie van een bepaalde
- ✓ er zich problemen voordoen na installatie van een bepaalde patch/release van Key2Datadistributie
- ✓ een technische koppeling tussen applicaties niet naar behoren werkt
- ✓ Je functioneel of technisch advies wil over knelpunten op het gebied van gegevensstromen, applicatiebeheer en alle overige vragen

## Functioneel voor- en nawerk

Een goed werkende Key2Datadistributie heeft regelmatig software updates nodig. Wanneer een leverancier een release of patch uitbrengt, is het belangrijk om voorafgaand aan de installatie te weten wat de functionele impact is. Het gaat om de impact op het datadistributiesysteem en mogelijk voor de gekoppelde applicaties. Ook is het belangrijk te weten welke functionele werkzaamheden er voor of na de installatie zijn.

DDG kan dit vooronderzoek voor je gemeente uitvoeren, evenals functioneel voor- en nawerk binnen Key2Datadistributie indien gewenst. Ter voorbereiding spitten we per release of patch de releasedocumentatie door. Daarmee leveren we een gefilterde releasebeschrijving aan met alle relevante informatie voor de gebruiker en de beheerder. Omdat wij bij meerdere gemeenten dezelfde installaties uitvoeren, kunnen

we op basis van onze ervaring en onze kennis advies geven over de impact die een bepaalde release en patch kan hebben. Hiermee ben je als gemeente op de hoogte van de eventuele risico's.

DDG kan de functionele tests en het nawerk direct na de installatie uitvoeren, zodat er op tijd geschakeld kan worden wanneer er problemen optreden na een installatie.

### Wanneer DDG het functioneel voor- en nawerk uitvoert:

- » hoef je als gemeente zelf niet de releasedocumentatie door te spitten om te kijken of er bepaalde haken en ogen zitten bij een installatie;
- » ben je op de hoogte van eventuele risico's; en
- » wordt het functioneel nawerk voor Key2Datadistributie direct na de installatie uitgevoerd.

### Contact

Kerkenbos 1075 A  
6546 BB Nijmegen

**T.** 088 91 09 101

**E.** [info@dutchdeltagroup.nl](mailto:info@dutchdeltagroup.nl)

**W.** [www.dutchdeltagroup.nl](http://www.dutchdeltagroup.nl)