

DUTCH DELTA GROUP



Het accuraat en consistent functioneren van het datadistributiesysteem **Een grote zorg?**

Makelaarsuite is de spin in het web als het gaat om het distribueren van gegevens. Stel: een gegevensstroom werkt niet binnen Makelaarsuite, koppelingen met landelijke voorzieningen werken niet en er staan een aantal berichten klaar die niet verwerkt kunnen worden. Dat terwijl er gisteren niets aan de hand was. Problemen zoals deze kunnen binnen Makelaarsuite dagelijks voorkomen. Maar wat is de impact hiervan? Wie moet hiervan op de hoogte zijn? Wat moet je controleren voor een goede analyse? En: hoe los je het op?

Een gecontroleerd datadistributiesysteem als spin in het web

Controle op de werking en het tijdig aanpakken en oplossen van mogelijke problemen, voorkomt vervuiling binnen je datadistributiesysteem. Sterker nog, het is van essentieel belang! Doe je dit niet, dan loop je als gemeente zeer nare risico's. Denk aan overleden personen die onterecht aangeschreven worden, omdat een mutatie op een overlijdensdatum binnen Makelaarsuite is vastgelopen en daardoor niet bij andere afdelingen is aangekomen.

Dutch Delta Group ondersteunt bij het functioneel beheer van het datadistributiesysteem van je gemeente. We controleren dagelijks de werking, lossen problemen op en kunnen voor- en nawerk bij installaties verzorgen. Zo ben je altijd verzekerd van een actueel systeem en zo min mogelijk haperingen.

DDG beheer Makelaarsuite

Een gecontroleerd systeem en problemen voor zijn

Dagelijks beheer

- ✓ dagelijkse controle op verwerking van in- en uitgaande berichten
- ✓ oplossen van problemen bij berichtuitval, waar nodig uitzetten bij de de betreffende applicatiebeheerders of leveranciers
- ✓ maandelijkse rapportage over uitgevoerde werkzaamheden en problemen

Extra ondersteunende diensten voor Makelaarsuite

- ✓ functionele servicedesk (gebruikersondersteuning) voor berichtenverkeer
- ✓ ondersteuning bij doorvoeren van autorisaties binnen Makelaarsuite en CIR/COO
- ✓ halfjaarlijks functionele opschoning van de database
- ✓ dagelijkse controle op verwerking van in- en uitgaande berichten van extra modules zoals GBAVOA, Niet Authentieke Objecten, Digikoppeling, CIR/COO



Beheer op locatie

Bij beheer op locatie komt onze consultant naar je gemeentehuis om werkzaamheden uit te voeren en af te stemmen met applicatiebeheerders en/of technisch management.

Om zo efficiënt mogelijk te werk te gaan, stellen we op basis van jullie wensen en aangegeven prioriteiten een plan van aanpak op over de werkzaamheden of projecten die wij op locatie uit kunnen voeren.

Een voorbeeld van een project: het inrichten of herzien van alle autorisatieprofielen binnen Makelaarsuite.

Daarnaast organiseren we, wanneer gewenst, een periodiek applicatiebeheerders-overleg. Applicatiebeheerders kunnen tijdens dit overleg lopende zaken/problemen aan ons voorleggen die ze met Makelaarsuite, andere applicaties of leveranciers hebben.

Voorbeelden van onderwerpen die besproken kunnen worden:

- » koppelingsvraagstukken, het (ont)koppelen van applicaties of problemen met een bepaalde koppeling;
- » projecten, zoals het inrichten van autorisatieprofielen of het ondersteunen bij lopende projecten;
- » de impact die veranderende wet- en regelgeving heeft op bijvoorbeeld de gegevensstromen of autorisaties binnen het applicatielandschap;
- » de impact bespreken van een bepaalde ontwikkeling, release of patch;
- » het bespreken van kwaliteitsslagen die we kunnen maken door middel van consistentiecontroles en uitvallijsten;
- » kennis en ervaring die we vanuit de gemeentemarkt hebben, delen we met de applicatiebeheerders. Zo kunnen oplossingen die we bij andere gemeenten zien, mogelijk ook voor jouw gemeente een uitkomst zijn.

Het doel van het overleg is om elkaar van de bovenstaande zaken op de hoogte te houden en niet langs elkaar te werken. Betreft een onderwerp meerdere applicaties, dan kunnen we dit eenvoudig gezamenlijk afstemmen of erop acteren.

Functionele servicedesk Makelaarsuite

Onze functionele servicedesk helpt je verder bij een divers scala aan onderwerpen en problemen. Denk bijvoorbeeld aan als:

- ✓ informatiestromen tussen Makelaarsuite en een andere applicatie niet goed lopen
- ✓ er zich problemen voordoen na installatie van een bepaalde patch/release van Makelaarsuite
- ✓ een technische koppeling tussen applicaties niet naar behoren werkt
- ✓ je functioneel of technisch advies wil over knelpunten op het gebied van gegevensstromen, applicatiebeheer en alle overige vragen

Functioneel voor- en nawerk

Een goed werkende Makelaarsuite heeft regelmatig software updates nodig. Wanneer een leverancier een release of patch uitbrengt, is het belangrijk om voorafgaand aan de installatie te weten wat de functionele impact is. Het gaat om de impact op het datadistributiesysteem en mogelijk voor de gekoppelde applicaties. Ook is het belangrijk te weten welke functionele werkzaamheden er voor of na de installatie zijn.

DDG kan dit vooronderzoek voor je gemeente uitvoeren, evenals functioneel voor- en nawerk binnen Makelaarsuite indien gewenst. Ter voorbereiding spitten we per release of patch de releasedocumentatie door. Daarmee leveren we een gefilterde releasebeschrijving aan met alle relevante informatie voor de gebruiker en de beheerder. Omdat wij bij meerdere gemeenten Makelaarsuite installaties uitvoeren, kunnen we op basis van onze ervaring en onze kennis advies geven over de impact die een bepaalde release en patch kan hebben. Hiermee ben je als gemeente op de hoogte van de eventuele risico's.

Een installatie van Makelaarsuite wordt buiten kantoor tijd en in de meeste gevallen in het weekend uitgevoerd. DDG kan de functionele tests en het nawerk direct na de installatie uitvoeren. Hiermee verkleinen we de kans op een niet-werkende Makelaarsuite op maandagochtend en kan er op tijd geschakeld worden om bijvoorbeeld terug te gaan naar een backup.

Wanneer DDG het functioneel voor- en nawerk uitvoert:

- » hoe je als gemeente zelf niet de releasedocumentatie door te spitten om te kijken of er bepaalde haken en ogen zitten bij een installatie;
- » ben je op de hoogte van eventuele risico's; en
- » hoeft er vanuit de gemeente in het weekend niemand beschikbaar te zijn om functionele tests en (na) werkzaamheden uit te voeren.

Contact

Kerkenbos 1075 A
6546 BB Nijmegen

T. 088 91 09 101

E. info@dutchdeltagroup.nl

W. www.dutchdeltagroup.nl